

放課後等デイサービス アミティエ環状通東 保護者等からの事業所評価 結果 ご回答74% R3年11月

gat		チェック項目	はい (%)	どちらとも えない (%)	いいえ (%)	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90	9		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77	22		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	63		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、 放課後等デイサービス計画が 作成されているか	81	18		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	95	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと 活動する機会があるか	27	63	9	1) 詳しい事はわかりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされ たか	95	4		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の 状況や課題について共通理 解ができていますか	81	18		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行 われているか	77	22		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保 護者同士の連携が支援され ているか	18	59	23	1) 今は難しいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	59	40		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮が なされているか	81	18		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己 評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	90	9		
⑭	個人情報に十分注意しているか	90	9			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニ ュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	81	18		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必 要な訓練が行われているか	72	27		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	69			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	69			

【チェック項目④ 『放課後等デイサービス計画』】

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

【チェック項目⑤ 『活動プログラム』】

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されている。