

公表：令和2年11月1日

事業所名 アミティエ環状通東

ご回答 68%

		チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない(%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91			9		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86			14		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	4	74		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96	4				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92	4		4	毎月様々なプログラムを考えて頂きありがとうございます。	今後も児童に合わせたプログラムを考え提供していきたいと思っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	34	14	14	38		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91	9			とても良いです。	保護者様と沢山の会話をすることにより療育に繋がっていきます。今後ともご協力お願い致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92	4		4	学習生活面ではよく相談にのってもらえていると思うが、育児としてはそつでもないと思うがそれでよいと思っている。	必要に応じて対応して参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	23	14	38	1.コロナ対応等あるので現状難しいと思います。 2.必要なし 3.保護者同士の繋がりはあまりないと思うが、それでも良いと思う。	保護者会は、現在未定ですが、ご要望があれば当施設でとりまとめ考えていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77			23		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96	4				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87	4		9		

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	86			14		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96	4			避難訓練をどのようにしているのか良くわからない。	ブログやお手紙で発信してまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87	4		9		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	86	14			1.時々、行かない！と言います。 2.学習面でも個々にあった対応をして頂けるので子供も楽しく通所出来ています。	行きたくなる！デイサービスを目指し頑張っていきます！
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	96	4			気になることがあってもすぐに対応して頂いているので親子共々に満足しています。	ありがとうございます。些細な事でも構いません。いつでもご連絡下さい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。