

R1年10月 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%		8%	5%	とても広々としていて各々の過ごしているスペースが十分にあると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	10%		11%	職員、学習担当の先生共に 沢山の先生で皆さん適切で頼りにしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	13%	18%	13%	完全なバリアフリーではないけれど不便は感じていません。階段があり手摺はあるが急な為バリアフリー化されていない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%			5%	児童同士の性格・日頃のやり取り等をみて計画作成されているようです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	3%		2%	週毎にプログラムが生まれ週末に楽しんで経験を積める行事があり満足している。土日祝の開所時間をもう少し早くして頂けると助かります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	5%	13%	48%	中々難しいかと思われまます。交流があったら嬉しいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%			5%	されていた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	2%		3%	思った以上にちゃんと見て頂けており、様子を送迎時に教えてくれて、成長した所、目標にしたい所がよくわかる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	4%		13%	デイサービス、相談支援事業所とも接点があり面談支援していただいている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	10%	5%	50%	左記のような事は聞いた事がない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	51%	5%	5%	17%	子供達のスケジュール変更はよくあるにも関わらず間違いが多く見られるため、児童予定を職員間で直ぐに確認できるツールを用意すべきだと思う。苦情があると思っていない。意見等があれば受け入れて頂けると思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%			5%	されていると感じています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%			5%	ブログは、よく更新されていて 月に一度はとても分かりやすく楽しい活動内容が印されたものも、写真入りで作成してくれるので皆が楽しいということが伝わります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	79%	5%		14%	されていると思う。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	3%		17%	防犯については不透明だが、セキュリティもしっかりしていて、何かあった時の対策は十分にされていると思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	5%		25%	災害に関する説明もきちんと保護者にも児童にもわかりやすく伝わっていたと思います。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%			5%	お出掛け以外はとても楽しみにしていて、お出掛けの日は、何処で何をするか分からないと不安になる目が多いです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%			5%	子供に関する相談・支援がとても手厚く、学習面でも頼りになっています。