

H30年9月 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

gat		チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94	6.3		特に勉強のスペースが確保されているのが良いと感じています。十分だと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100			学習担当の先生が居ることで切替が苦手な子ですが、とても楽しそうに勉強も行っているようで大変助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63	31.3		完全なバリアフリーではないけれど不便は感じていません。階段が多い。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	81	18.8		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100			こんなに色々なプログラムを行ってくれるデイサービスは他にはないと思います。毎回とても楽しく通っているようです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	50	25	週3回で通っている為、わかりません。なかなか難しいと思いますが、年齢の幅が広い子供達に通っていることで良い刺激にはなっていると思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81	18.8		小さな事でも相談にのってくれるのでこちらも話しやすい。共通理解しあえるので子供の困ったことに対応してもらいやすい。どのように過ごしたか、最近の様子、勉強について等、毎回帰りにとても丁寧に報告してもらいとても楽しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69	31.3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	43.8	25	夏休みにせっかく家族も参加出来るイベントを企画していただいたのに行けませんでした。また、企画してもらいたいです。あまり参加したことがないのでわかりません。必要ないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81	18.8		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81	12.5	6.3	連絡帳で詳細な活動内容を知ることが出来ています。連絡帳のスペースが小さい。送り時の様子の報告がもう少しほしい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75	18.8		ホームページだけではなく、毎月のお便りとても楽しみにしています。わかりません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	43.8	18.8	まだ説明がない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	31.3	18.8	単なる避難訓練を行うだけではなく、活動プログラムとして学べた事で意欲的に体験したようで、とても良かったです。まだ説明がない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	69	12.5		毎回楽しみにしています。通所させて良かったと思う程子供は楽しみにしています。本当に毎回楽しみにしていて、全てのスタッフさんの事が大好きな様子です。安心して通わせる事が出来て嬉しいです。先生や友達が原因ではなく学習時間や時分の時間がないことに不満があるので、行きたがらない。通所させて良かったと思う程子供は楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	75			子供に寄り添って相談、助言して頂いてとても感謝しています。細かい事もキチンと報告して頂けるのでとても信頼している。学習についての報告も新たに始まるようきめ細かい対応に本当に感謝しています。土日祝日も通わせてもらえて、子供の平日の負担も減って助かっています。大変満足しています。今後とも宜しくお願い致します。細かい事もきちんと報告して頂けるのでとても信頼している。

*利用児童9月1日現在26名中(兄弟2組▲2名/○澤様▲1名)を除く。

保護者数 23名 / 評価表提出数 80%